

Оперативная диспетчеризация

Инструкция пользователя

2023 год

О приложении

ОПЕРАТИВНАЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ (Корпоративная мобильность) - это приложение заказа дежурного транспорта для перемещения по территории предприятия в оперативном режиме (такси по заводу).

Допускаются поездки из точки А в точку Б, с возможностью указать до 4 промежуточных точек.

Максимальное время ожидания машины на каждой точке 10 минут.

К заказу доступны следующие типы машин:

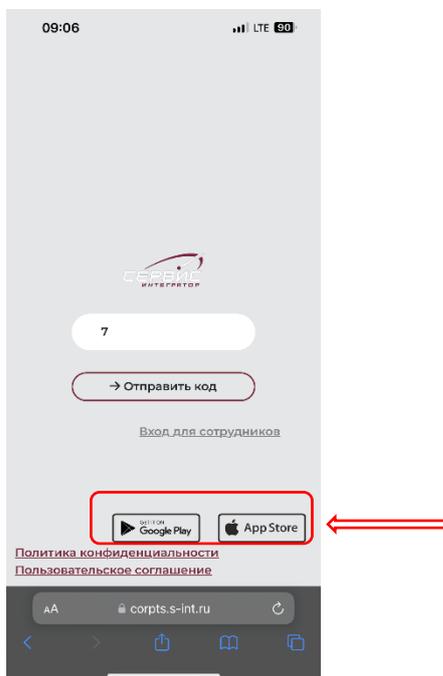
1. Легковые
2. Грузопассажирские
3. Микроавтобусы

Приложение доступно через следующие системы: Web (сайт), Android, IOS.

Установка приложения

Для установки приложения, необходимо перейти по ссылке –

<https://corpts.s-int.ru/>



Выбрать приложение, подходящее для вашего устройства IOS / Android.

Вход в систему

Для входа в систему, необходимо указать свой номер телефона и нажать кнопку «Отправить код».

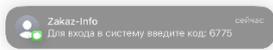


Телефон: +7 (923) 433-3333

Отправить код

Версия: 2.1.0 (Сборка: 221)
© 2023 Сервис ЦМ
<https://www.s-int.ru/>

Ввести полученный код в соответствующее окно ввода. После этого будет осуществлен переход в систему.



Телефон: +7 (923) 433-3333

Время действия кода: 4:58

Версия: 2.1.0 (Сборка: 221)
© 2023 Сервис ЦМ
<https://www.s-int.ru/>

Основное меню

Количество заявок, текущих/предварительных. (3) – ограничение кол-ва заявок

Реестр активных заявок: Статус, корректировка, отмена заявки, оценка поездки



Приближение/отдаление карты

Перемещение к текущей геопозиции

Ориентация

Перемещение карты на периметр завода

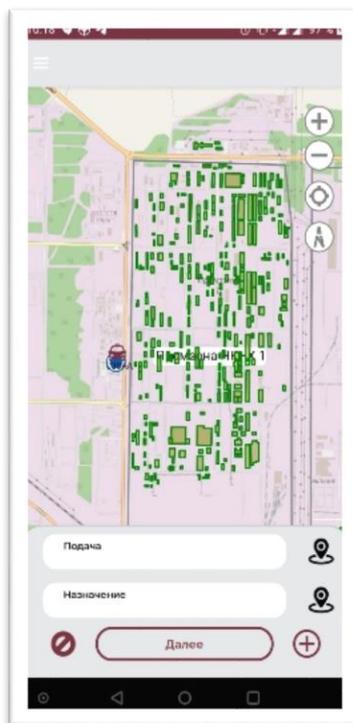
Меню поиска адреса подачи/назначения по адресу либо № корпуса

Выбор адреса подачи/назначения с помощью точки на карте.

Сброс данных о выборе места

Добавление промежуточных остановок

Создание заказа



Создать заявку можно двумя способами:

1. Выбрать необходимые корпуса с помощью поиска по названию в окнах ввода «Подача» и «Назначение»

Для выбора места подачи ТС необходимо:

- Нажать на поле ввода Подача
- Ввести необходимый № корпуса, либо выбрать его из списка.

Для выбора места назначения, необходимо повторить вышеуказанные действия.

2. С помощью указания конкретной точки на карте. Для этого необходимо нажать на кнопку , после выбрать место на карте. Сначала для выбора точки подачи, затем для указания точки назначения.



После выбора адресов, на карте должен появиться маршрут от точки подачи до точки назначения.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Заказчик: Test

Телефон: 79689641155

Предварительный:

Обратно:

Другому:

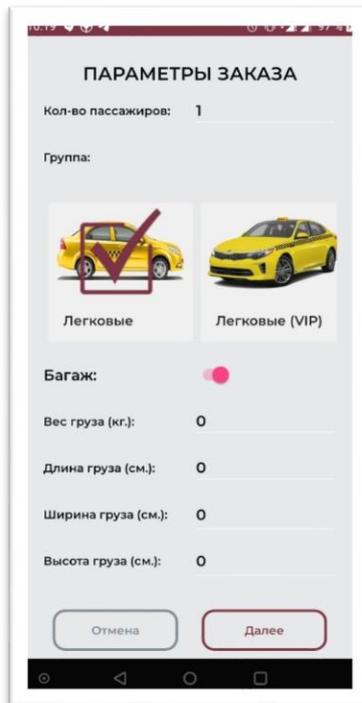
Комментарий

Отмена Далее

Заполняем информацию о заказе:

1. Предварительный – заблаговременный заказ на определенное время в том числе и заказ на следующий день. Машина подъедет к указанному в заявке времени. Если данный пункт не выбран машина будет подана в ближайшее время
2. Обратно – нужна ли будет поездка в обратном направлении
ВАЖНО! Период ожидания в месте назначения не более 10 мин
3. Другому – Если машина заказывается для другого сотрудника, необходимо будет указать его номер телефона, для получения уведомлений
4. Комментарий – Если есть какие-то дополнения, не учтенные в информации о заказе

После заполнения информации о заказе нажимаем кнопку «Далее»



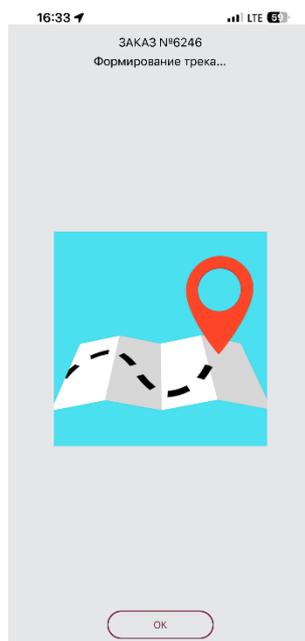
Заполняем параметры заказа:

1. Выбираем группу машин
 - Легковые
 - ВИП
 - Грузопассажиские
 - Микроавтобусы

2. Заполняем характеристики груза в случае его наличия.

После нажимаем «Далее».

Происходит формирование маршрута, нажимаем «ОК»

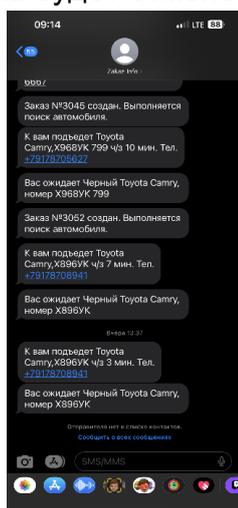


Информирование по заказу, его корректировка и отмена

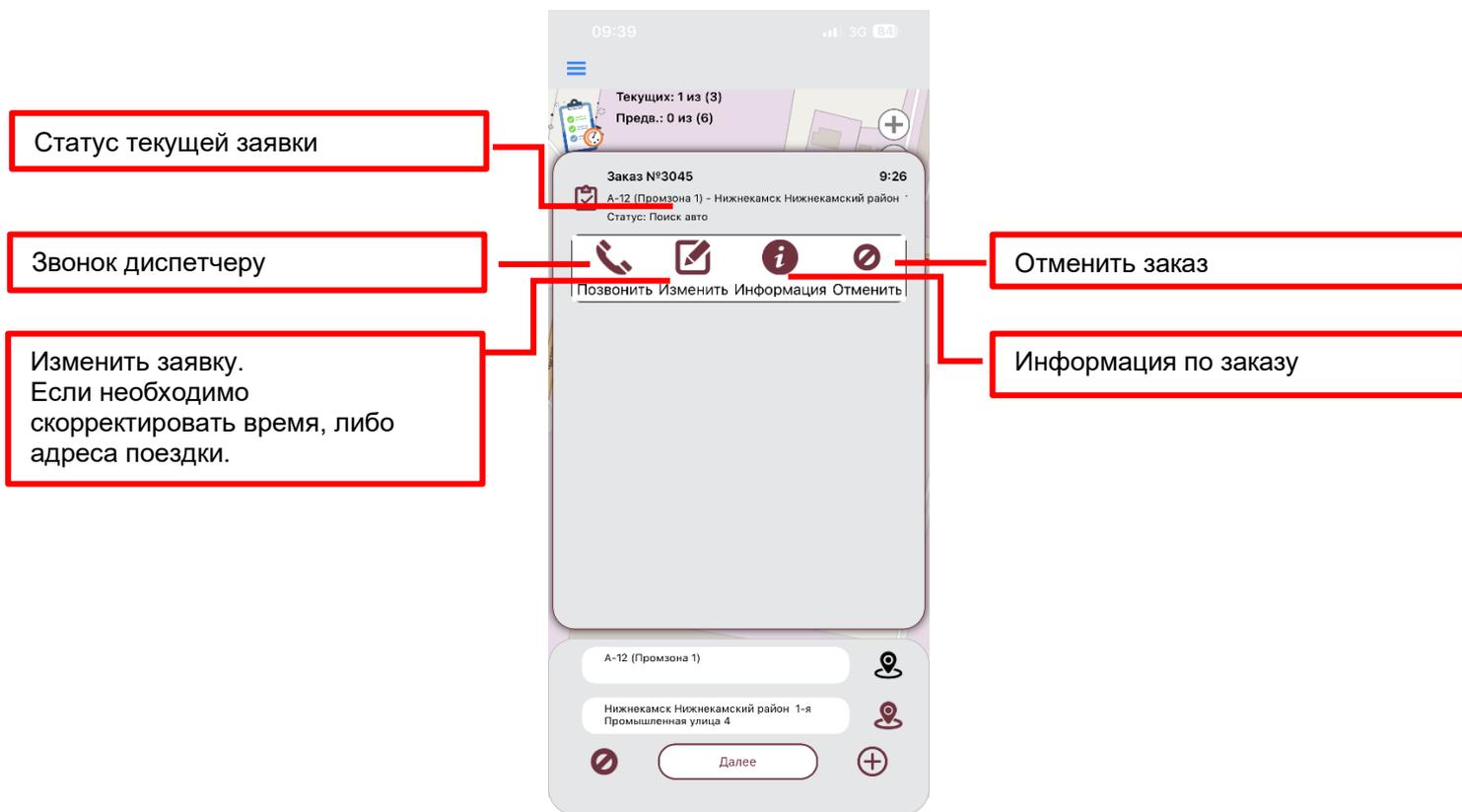
Информацию по заказу доступна в двух вариантах:

1. SMS- оповещение со статусами:

- Заявка создана, идет поиск автомобиля
- К вам подъедет Авто, гос номер, время до приезда автомобиля, телефон водителя
- Вас ожидает ... (когда машина подъехала) с этого момента период ожидания составляет 10 мин. После заявка будет отменена



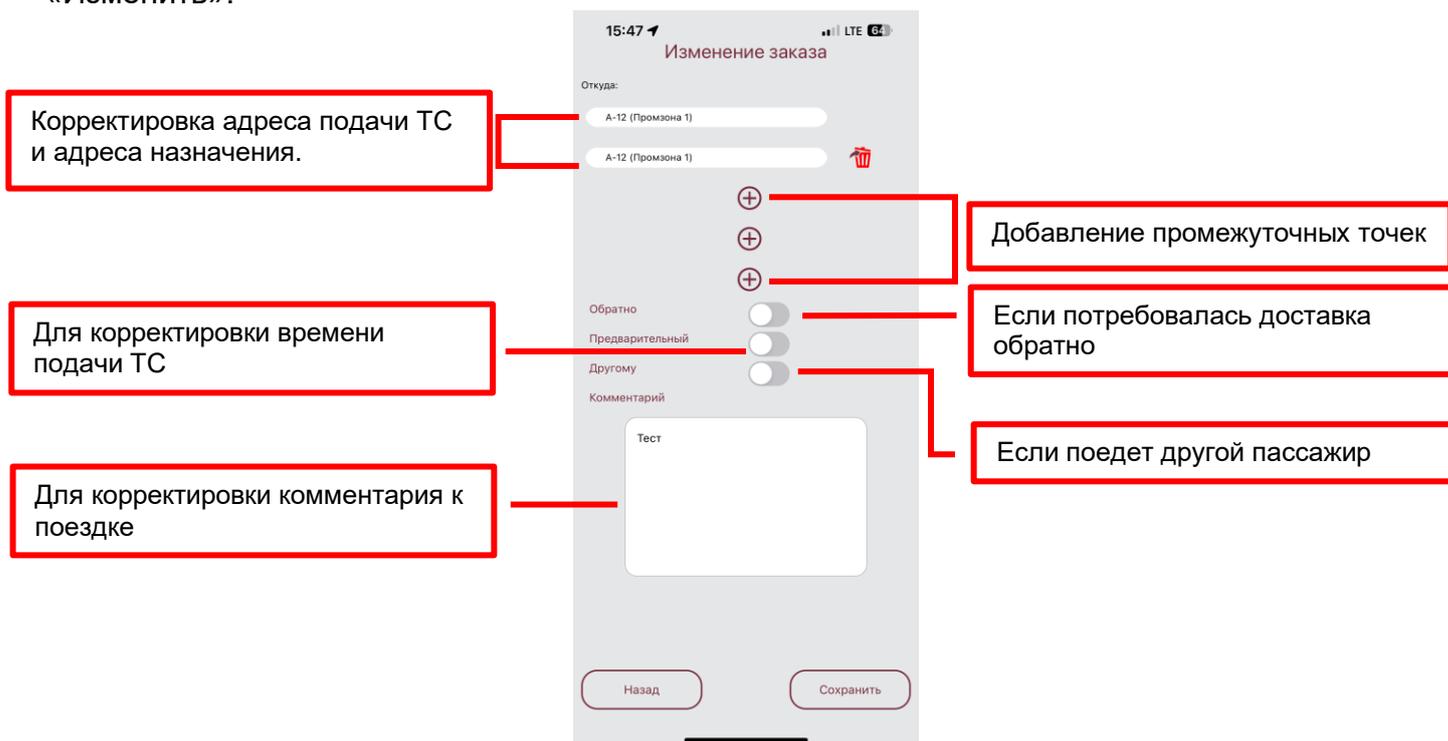
2. В реестре активных заявок основного меню



Здесь же можно скорректировать заявку (см. следующий раздел) и отменить ее, нажав кнопку отменить.

Корректировка заявки

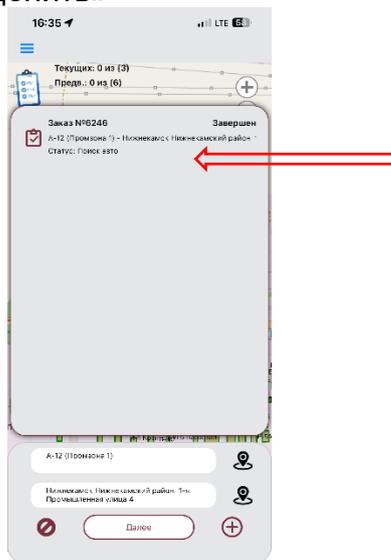
Для корректировки заявки, необходимо перейти в «реестр заявок» и нажать на кнопку «Изменить»:



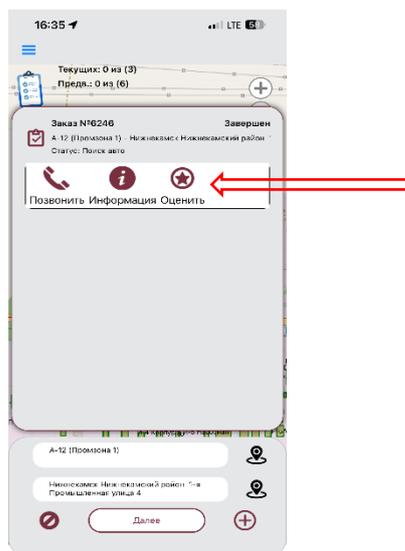
После внесения всех изменений, нажимаем кнопку «Сохранить»

Обратная связь по итогам поездки

По завершению поездки поделитесь пожалуйста обратной связью о поездке:
Это можно сделать, перейдя в **Реестр активных заявок**, перейти в заявку со статусом «Завершена» и нажать на кнопку «Оценить»



и нажать на кнопку «Оценить»



Поставить оценку, указать комментарий и нажать кнопку «Оценить»

